

PROGRAMA

# POSTGRADO MEDIACIÓN

ESPECIALIZACIÓN FAMILIAR, GESTIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS.



**IANCA**  
CHILE

# DIRECTOR POSTGRADO

**Abogado Domingo Enrique Casasco** / Mediador laboral especializado, miembro titular del instituto de mediación colegio público de abogados de la capital federal de la república argentina, posgrado en mediación en la universidad de harvard, escuela de gobierno j. f. kennedy, cambridge, massachusetts, eeuu. posgrado sistema legal y mediación en inglaterra, escocia y gales – gran bretaña ex consejero técnico y editor de publicaciones regionales para las américas de la asociación internacional de la seguridad social (aiss), miembro del equipo interdisciplinario de investigación en salud organizacional de la gerencia general de la administración nacional de la seguridad social (argentina), autor de publicaciones de su especialidad, conferencista en congresos nacionales e internacionales. director del postítulo especialización mediación familiar administración y gestión de conflicto.

# EQUIPO DOCENTE

**Abogada Flora Courtin** / Abogada de la Universidad Arturo Prat de Iquique, Magister en Derecho laboral y previsión Social de la Universidad Adolfo Ibáñez, Magister derecho de familia, mención intervención familiar de la Uniacc, Mediadora y especialista en derecho de Familia. tiene a su cargo es Abogada Jefe y Jefe Móvil del consultorio jurídico de Pozo Almonte, de la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Tarapacá. Cm y Asesora legal - CAJTA IQUIQUE. Tiene una amplia experiencia docente y actualmente Profesora clínica jurídica Docente del Postítulo de Mediación en Otec , organismo técnico de capacitación campo grupal chile y consultora psicología y sociedad chile desde el año 2013.

# DESCRIPCIÓN

Este programa está dirigido a profesionales que cuenten con un título profesional reconocido por el Ministerio de Educación, con una duración mínima de ocho semestres.

## Material Bibliográfico

El material de estudio será enviado vía correo electrónico e incluirá el siguiente texto en PDF:

-Sí al Acuerdo

## Bibliografía Obligatoria

-Para un adecuado desarrollo del curso, se requiere el estudio de los siguientes textos:

-Manual de Leyes de Familia y Matrimonio Actualizadas, Leyes de Mediación.

-Mediando en Sistemas Familiares

-Mediación: Conducción de Disputas, Comunicación y Técnicas

-Material Complementario

Todas las presentaciones de cada clase estarán disponibles en formato PowerPoint para consulta y revisión.

# OBJETIVOS GENERALES

Este programa tiene como finalidad que los participantes:

- Conozcan el marco teórico de los procesos de mediación familiar.
- Adquieran las competencias necesarias para la conducción efectiva de dichos procesos.
- Comprendan el derecho de familia vigente y sus implicancias en la mediación familiar.
- Analicen la relación entre la mediación familiar y los Tribunales de Familia.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender la resolución alternativa de conflictos, la teoría del conflicto y los principios de negociación en el contexto de la mediación.
- Desarrollar destrezas prácticas para la negociación en casos reales.
- Conocer el ciclo vital familiar, sus etapas y su relevancia en los procesos de mediación.
- Analizar los postulados de la teoría de la comunicación humana y su aplicabilidad en la mediación familiar.
- Diferenciar y profundizar en los distintos modelos de mediación familiar.
- Adquirir conocimientos y habilidades para aplicar técnicas de mediación familiar.
- Comprender la aproximación teórica sistémica para la detección y abordaje de la violencia de pareja en los procesos de mediación.
- Desarrollar habilidades para el manejo de casos que incluyan elementos de violencia intrafamiliar en la mediación.
- Fortalecer una postura ética en el rol de mediador, desarrollando destrezas personales y profesionales.
- Conocer los procesos legales y psicológicos vinculados a la ruptura de pareja.
- Entender la regulación de la mediación previa y la mediación facultativa.
- Comprender la estructura y funcionamiento de los Tribunales de Familia.
- Aprender la metodología para la redacción de actas de mediación familiar.

# CONTENIDOS MÓDULO I

Derechos del Niño: Principios fundamentales y normativas internacionales sobre la protección infantil.

Interés Superior del Niño: Aplicación y relevancia en decisiones judiciales y administrativas.

Justicia de Familia: Marco legal y funcionamiento de los tribunales de familia.

Procedimientos: Etapas y procesos en la resolución de conflictos familiares.

Regímenes Patrimoniales del Matrimonio: Tipos y regulación legal del patrimonio conyugal.

Redacción de Actas de Mediación: Normas y técnicas para la correcta documentación de acuerdos.

Derecho Penal de la Familia: Aspectos legales relacionados con delitos en el ámbito familiar.

Matrimonio y Acuerdo de Unión Civil: Diferencias, derechos y obligaciones en cada régimen.

Disolución y Término: Procedimientos para la separación legal y sus consecuencias.

# CONTENIDOS MÓDULO II

Simulación de Casos: Aplicación práctica de conocimientos en escenarios reales.

Sistema Nacional de Mediación: Estructura y funcionamiento del sistema en la resolución de disputas.

Evaluación de la Mediación Familiar: Herramientas para medir la efectividad del proceso.

Resolución Alternativa de Conflictos: Métodos y enfoques para la solución pacífica de disputas.

Teoría del Conflicto: Conceptos clave y análisis de los diferentes tipos de conflictos.

Teoría de la Comunicación Humana: Importancia de la comunicación en la mediación y resolución de conflictos.

Negociación: Estrategias y habilidades para alcanzar acuerdos favorables.

Mediación Familiar: Principios y aplicación en la gestión de conflictos familiares.

Técnicas de Mediación: Métodos para facilitar el diálogo y la resolución de problemas.

Modelos de Mediación Familiar: Enfoques utilizados en la mediación de conflictos familiares.

Mediación Familiar y Violencia de Pareja: Herramientas para abordar casos de violencia en el hogar.

Mediación Familiar y Niños: Consideraciones especiales para la mediación en conflictos que involucran menores.

Rol y Ética del Mediador: Principios y responsabilidades en la práctica de la mediación.

Técnicas Avanzadas de Mediación Familiar: Métodos especializados para casos complejos.

# CONTENIDOS MÓDULO III

Usos y significados de SIMEF.  
Cierre de procesos.  
Rol del Mediador.  
Ley N° 19.968.  
Ley N° 19.947 (Matrimonio civil).  
Ley N° 14.908.  
Ley N° 21.394.  
Ley N° 20.830 (Acuerdo de unión civil).  
Ley N° 19.585.  
Ley N° 20.680.  
Registro nacional de deudores (Ley N° 21.389).  
Responsabilidad parental (Ley N° 21.484).  
Ley N° 21.430.  
Derechos de la niñez (Ley N° 21.430).  
Indicaciones para mediación remota.  
Confidencialidad.  
Matrimonio igualitario  
Principios de la mediación.  
Jurisdicción.  
Competencia.  
Acta de Mediación.  
Ley de Conciliación (Ley N° 21.645)

# METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Clases teóricas con discusión de lecturas clave.

Talleres prácticos con ejercicios y simulaciones.

Supervisión grupal e individual de casos prácticos.

Uso de material audiovisual y herramientas digitales (ej., aplicaciones de tcc).

Participación activa en clases y talleres (20%).

Ejercicios prácticos individuales y grupales (30%).

Informe escrito de conceptualización de caso (30%).

Presentación oral del caso final (20%).

# VALORES 2026

MATRÍCULA	ARANCEL	CERTIFICACIÓN	CUPOS
\$ 59.900	\$ 790.000	\$ 135.000	LIMITADOS

FORMAS DE PAGO: TARJETA DE CRÉDITO, DEBÍTO, CHEQUES Y EFECTIVO.

# CRONOGRAMA 2026

HORARIO	FECHAS
<i>Viernes: 19:00 a 21:30</i>	<i>26 de Junio - 2026 27 de Junio - 2026</i>
<i>Sábado: 09:30 a 13:30</i>	<i>17/24 de Julio - 2026 18/25 de Julio - 2026</i> <i>07/21 de Agosto - 2026 08/22 de Agosto - 2026</i> <i>11/25 de Septiembre - 2026 12/26 de Septiembre - 2026</i>

# DERECHO A RETRACTO

Para todos los efectos legales, el derecho a retracto les otorga un plazo de 10 días desde el pago de la matrícula para retirarse de la institución, y si así fuera, la institución de educación tiene un plazo de 10 días para devolver los documentos o pagos efectuados. Pasado esa fecha y aceptada las condiciones de este programa se obliga al estudiante a dar continuidad al programa comprometido.

En caso de desistir no hay reembolso de lo pactado y deberá cancelar en su totalidad el arancel.

# HORAS TOTALES

Total horas 220, cabe señalar que de las 220 horas están centradas en materia familiar, distribuidas en horas teóricas online , material bibliográfico y trabajos desarrollar vía plataforma online.  
practicadas supervisadas por la docente en clases.

Material Bibliográfico:

Manual Leyes Familia Matrimonio

Bibliografía Obligatoria de estudio, se entregara en el próximo Modulo.

Fotocopia Libro Mediación Conducción Disputas, Comunicación Técnicas

Libro si al Acuerdo enviado vía mail PDF.

Trabajos de desarrollo vía on-line /email distribuidos durante el programa completo.

# CONTACTO

XFARIAS@INSTITUTOIANCACHILE.CL / +56 9 8230 4889  
INSTITUTOIANCACHILE.COM

